

ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ПОЛЗВАНЕ НА WWW.PARTYLOVEFEST.COM

Дефиниции

ДРУЖЕСТВОТО или ТЪРГОВЕЦЪТ – ЕТ „АНЕЛ- Анелия Димитрова“

ПОТРЕБИТЕЛ - лице, ползващо сайта www.partylovestest.com

ЗЗП - Закон за защита на потребителите.

ЗЗЛД - Закон за защита на личните данни.

САЙТ или ИНТЕРНЕТ МАГАЗИН - уебсайта www.partylovestest.com

ЛИЧНИ ДАННИ - лични данни по смисъла на ЗЗЛД.

НАЛОЖЕН ПЛАТЕЖ - наложен платеж по смисъла на Закона за пощенските услуги

ПОРЪЧКА – поръчка създадена на уебсайта www.partylovestest.com от потребителя или чрез заявка по електронната поща.

ОБЩИ УСЛОВИЯ – чрез кликването на бутона „Направете поръчка“ потребителя изрично и безусловно се съгласява с настоящите общи условия за ползването на сайта и онлайн магазина.

ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Този уебсайт е собственост на ЕТ „АНЕЛ- Анелия Димитрова“, със седалище и адрес на управление: гр. Елин Пелин, вписано в Търговския регистър с ЕИК 200153806, телефон за контакт. 0887998189, имейл: partylovestest@gmail.com
2. Настоящият документ съдържа Общи условия, съгласно които ТЪРГОВЕЦА предоставя услуги на потребителите/клиентите си посредством Интернет магазина www.partylovestest.com. Тези условия обвързват всички потребители. С натискане на бутона КУПИ, потребителят/клиентът се съгласява, изцяло приема и се задължава да спазва настоящите Общи условия.
3. Идентифициране на потребителя/клиента с цел възпроизвеждане на изявлението му както за приемане на Общите условия, така и за направената поръчка, се извършва чрез съхранените в лог - файлове на сървъра на www.partylovestest.com, съхранение на IP адреса на потребителя/клиента, както и всяка друга информация.
4. След кликване на бутона "Направете поръчка", потребителите се съгласяват да закупят стоките, намиращи се в количката на потребителя .Това действие има правно обвързваща сила. Клиентът получава потвърждение на поръчката и с получаване на това потвърждение се счита, че договорът е сключен. При изпращане на поръчката или при потвърждението е скл. Договор.
5. ТЪРГОВЕЦА си запазва правото да направи отказ от доставка на потвърдена поръчка в случай, че стоките не са достъпни. При липса на складова наличност от заявената стока, в рамките на работната седмица ТЪРГОВЕЦЪТ уведомява потребителя/клиента за изчерпването

й чрез изпращане на съобщение до посочения от Клиента електронен адрес или на посочения телефонен номер.

6. Договорният език е български, а плащанията ще бъдат извършвани в български левове с ДДС.

ДОСТАВКА

Потребителят/клиентът носи изцяло риска от повреждане/загубване на стоката при доставката. Веднага след предаване на стоката на куриер, ТЪРГОВЕЦЪТ се освобождава от риска, който се прехвърля върху потребителя/клиента. ТЪРГОВЕЦА не носи отговорност за закъснение в случай, че закъснението се дължи на куриер или друг доставчик.

Веднага след доставката, стоките следва да бъдат прегледани внимателно от потребителя/клиента или упълномощено от него лице. Евантуални повреди, удари и други щети следва да бъдат докладвани незабавно на ТЪРГОВЕЦА. В случай, че бъде установено наличие на щети, които са се получили при транспортирането на стоката, ТЪРГОВЕЦЪТ не носи отговорност за гаранционното обслужване на тази стока. В случаите когато от ТЪРГОВЕЦА са зададени в писмена форма конкретни дата и час за доставка, изявлението има обвързваща сила. При посочени неверен или сгрешен адрес, лице за контакти и/или телефон при подаване на заявката ТЪРГОВЕЦА не е обвързан от каквото и да е задължение за изпълнение на поръчката.

При предаване на стоката потребителят/клиентът или трето лице подписват придружаващите я документи. За трето лице се счита всеки, който не е титуляр на заявлението, но приема стоката на доставка и е на посочения от клиента адрес.

При отказ за получаване на стоката, извън случаите описани по-долу, отказът се счита за неоснователен и Клиентът дължи заплащане на разходите за доставка и връщане на стоката. В случай, че Клиентът не бъде намерен в срока за изпълнение на доставката на посочения адрес или не бъде осигурен достъп и условия за предаване на стоката в този срок, ТЪРГОВЕЦА се освобождава от задължението си да достави заявената за покупка стока.

Когато доставената стока явно не съответства на заявената за покупка от Клиента стока и това може да се установи чрез обикновения ѝ преглед,

Клиентът може да иска доставената му стока да бъде заменена със съответстваща на направеното от него заявление за покупка в срок от 24 часа от получаването ѝ.

ЦЕНИ

Крайната цена на стоките е изписана на страницата за представяне на съответния продукт в български лева.

ПАЗАРУВАНЕ

След като сте избрали артикул от нашия онлайн магазин натиснете бутона „ДОБАВИ В КОШНИЦАТА“. Ако направите някаква грешка с избора на стока, можете да изтриете артикула от Вашата количка с бутона „ПРЕМАХНИ“. След приключване на пазаруването натиснете бутона „ЗАКУПУВАНЕ“ и след това попълнете данните за доставка и натиснете „НАПРАВЕТЕ ПОРЪЧКА“.

НАЧИН НА РАЗПЛАЩАНЕ

Разплащане с наложен платеж в брой при получаване на стоката. На посочения от Потребителя адрес идва представител от куриерска фирма след предварително уведомяване, на който се заплаща след като Клиентът е проверил съдържанието на пратката.

ОБРАБОТКА НА ПОРЪЧКИТЕ

След като изпратим Вашата поръчка, ние ще Ви изпратим имейл с потвърждение.

ПРЕДАВАНЕ НА ДОКУМЕНТИТЕ, СЪПЪТСТВАЩИ СТОКАТА:

При получаване на поръчаната стока Вие получавате касова бележка/ стокова разписка.

ОТКАЗ ОТ СТОКАТА

Потребителят има право да се откаже от поръчаните стоки в срок от 14 дни от получаването им в случай, че те не са използвани, не е увредена целостта на опаковката им и е запазен търговския вид (всички етикети, стикери и т.н. трябва да са на стоката), в който са получени и условията на ЗЗП.

PARTYLOVEFEST.COM е длъжен да възстанови на потребителя в пълен размер заплатените от него суми не по-късно от 14 дни, считано от датата, на която потребителят е упражнил правото си на отказ от поръчаните стоки, при условие, че са в горепосочения запазен търговски вид.

Съгласно ЗЗП Потребителят е длъжен да съхранява получените от доставчика стоки, тяхното качество и безопасност по време на горесцитирания 14-дневен срок за отказ от поръчаните стоки.

РЕКЛАМАЦИЯ

Веднага след получаването на стоката, Потребителят следва да провери за евентуални несъответствия с договореното. В случай, че има несъответствия, Потребителят следва да направи рекламация в писмен вид за тях по реда на Закона за защита на потребителите. Поръчвайки продукт с определен цвят, който е идентифициран чрез номер или наименование на съответният специфичен цвят, Потребителят се съгласява с покупката му. Ако по някаква причина са не сте удовлетворени, моля свържете се с нас, или сверете цветовете със сайта на производителя. Ако при получаването на стока, тя е с нарушена или разпокъсана опаковка, рекламацията ще бъде уважена само в присъствието на куриера още при самото получаване на стоката. В случай, че клиент приеме такава пратка и не предяви своите претенции пред куриера, с получаването и отговорностите по рекламация се прехвърля към куриера, доставил пратката и клиента. При такива обстоятелства важат условията за рекламация на пратки на съответната куриерска фирма.

ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ПОТРЕБИТЕЛЯ

Потребителите, които поръчват стоки през електронния магазин www.partylovest.com, както и тези, които правят поръчка по телефона, имат право:

- Да поръчват предлаганите продукти, или да ги откажат/предявят рекламация по установения ред, съгласно тези Общи условия и законодателството на Република България;
- Да се информират относно своята поръчка;
- Да получат с доставка заявения продукт /продукти/, като доставката се извърши на посочения адрес за доставка, след заплащане на продажната цена по описания в настоящите „Общи условия” ред;
- Клиентът има право да откаже поръчка по всяко време.

Потребителите са длъжни:

- Да заплатят цената, която е била актуална към момента на даване на поръчката, съгласно настоящите „Общи условия”;
- Да спазват правилата при ползване на предоставяните от PARTYLOVEFEST.COM продукти и услуги;
- Да не нарушават чужди права и интереси като право на собственост, право на интелектуална собственост и др;
- Да не извършват злоумишлени действия;

ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ЕЛЕКТРОННИЯ МАГАЗИН PARTYLOVEFEST.COM

PARTYLOVEFEST.COM не носи отговорност за възможни разлики в цветовете на закупените стоки, дължащи се на различните видове екрани на компютрите и техните настройки.

При предоставянето на информация, или съвет в този сайт, в описанието на продуктите, в ревюта и мнения, реклами или по друг начин, PARTYLOVEFEST.COM може да разчита на съвет от производителите. Тъй като не е производител на продуктите, които продава, не PARTYLOVEFEST.COM поема никаква отговорност за това продуктите, които продава, да не отговарят на специфичните нужди на потребителя на продукта или за всички загуби, щети или вреди, причинени от такива продукти.

PARTYLOVEFEST.COM си запазва правото да променя цените, наименованията и описанията на стоките по всяко време, без да е необходимо да уведомява предварително своите потребители.

Електронният магазин : www.PARTYLOVEFEST.COM има право:

- - Да отказва поръчки, без да има разходи за потребителя, когато има допуснати технически грешки в публикуването на информация.
- - Да редактира съдържанието на уебсайта – като съществуващи цени, условия за ползване, продукти, услуги, информация, снимки и др. по свое усмотрение и по всяко време без предупреждение. Новите условия влизат в сила в момента на публикуването им.
- - Да отказва достъп и да анулира регистрации на потребители.
- - Да прекратява, спира или променя предоставяните услуги по всяко време без уведомяване на потребителя, когато последният ползва услугите в нарушение на настоящите „Общи условия“.

PARTYLOVEFEST.COM не поема гаранция за точността и целостта на публикуваната информация за продуктите поради възникнали технически грешки.

PARTYLOVEFEST.COM няма задължението и обективната възможност и не контролира начина, по който потребителите използват предоставяните услуги.

PARTYLOVEFEST.COM не носи отговорност за вреди, причинени върху софтуера, хардуера или телекомуникационните съоръжения или за загуба на данни, произтекли от материали или ресурси, търсени, заредени или използвани по какъвто и да било начин посредством предоставяните услуги.

ЛИЧНИ ДАННИ

ТЪРГОВЕЦА гарантира на своите Потребители/клиенти конфиденциалността на предоставената информация и лични данни. Последните няма да бъдат използвани, предоставяни или довеждани до знанието на трети лица извън случаите и при условията, посочени в настоящите Общи условия. ТЪРГОВЕЦА защитава личните данни на потребителя/клиента, станали му известни при попълване на електронната форма за извършване на заявление за покупка, като това задължение отпада в случай, че Клиентът е предоставил неверни данни. При спазване на действащото законодателство и клаузите на настоящите Общи условия, ТЪРГОВЕЦА може да използва личните данни на Клиента

единствено и само за целите, предвидени в договора. Всякакви други цели, за които се използват данните, ще бъдат съобразени с българското законодателство, приложимите международни актове, Интернет етиката, правилата на морала и добрите нрави.

ТЪРГОВЕЦА се задължава да не разкрива никакви лични данни за Клиента на трети лица - държавни органи, търговски дружества, физически лица и други, освен в случаите когато е получил изричното писмено съгласие на Клиента, информацията е изискана от държавни органи или длъжностни лица, които според действащото законодателство са оправомощени да изискват и събират такава информация. ТЪРГОВЕЦА е длъжен да предостави информацията по силата на закона.